ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THUẬN LỢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số:2156 /UBND-HCC V/v triển khai việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia cho người dân tại 05 ấp trên địa bàn xã Thuận Lợi.	*Thuận Lợi, ngày 27 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Phòng Văn hoá – Xã hội;
- Ban Điều hành 05 ấp.

Căn cứ Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 31/5/2026 của UBND xã Thuận Lợi về tập huấn thao tác nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1020/QĐ-UBND ngày 30/7/2026 của UBND xã Thuận Lợi về việc kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Chủ tịch UBND xã có ý kiến chỉ đạo, như sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và Ban điều hành các ấp tiếp tục hướng dẫn về chuyên môn thực hiện thao tác nộp hồ sơ TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia cho đội ngũ cán bộ thuộc Ban điều hành các ấp, Hội đoàn thể và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của lực lượng hỗ trợ tại các ấp đảm bảo hiệu quả và thực chất tránh làm theo hình thức và hô hào khẩu hiệu.

- Thường xuyên cập nhật, hướng dẫn những nội dung mới, kịp thời tháo gỡ khó khăn cho Ban điều hành các ấp và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng, yêu cầu đặt ra là phải nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và chất lượng phục vụ người dân trên địa bàn xã Thuận Lợi ngay tại khu dân cư của các ấp.

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc Ban điều hành các ấp chủ động triển khai, tổng hợp Ban điều hành ấp nào chậm triển khai, triển khai mang tính hình thức. Đồng thời, tổng hợp những ấp thực hiện kịp thời và có hiệu quả để báo cáo UBND xã, Chủ tịch UBND xã; làm cơ sở để đánh giá, xếp loại và biểu dương, khen thưởng kịp thời theo đúng quy định và thẩm quyền.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội:

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung của Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị đến Ban điều hành các ấp nhằm nâng cao nhận thức về

vai trò, ý nghĩa của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

- Hướng dẫn Ban điều hành các ấp bố trí địa điểm tại Nhà văn hoá của các ấp về chỗ ngồi và máy tính, máy in có kết nối mạng Internet để cán bộ các ấp triển khai, hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện nộp các TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã triển khai các mô hình chuyển đổi số cộng đồng tại địa bàn dân cư; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, Ban điều hành các ấp trong việc hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các tiện ích số.

- Thông qua việc thực hiện các nhiệm vụ trên, Phòng Văn hoá - Xã hội giữ vai trò nòng cốt trong việc lan tỏa tinh thần đổi mới, thúc đẩy chuyển đổi số từ cơ sở, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số tại địa phương. Nhằm thực hiện tốt và có hiệu quả thật sự đối với Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 31/5/2026 của UBND xã và Quyết định số 1020/QĐ-UBND ngày 30/7/2026 của UBND xã.

3. Đối với Ban điều hành 05 ấp:

Ban điều hành các ấp phối hợp với các tổ chức đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan trên địa bàn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân; chủ động rà soát nhu cầu hỗ trợ, lựa chọn hình thức triển khai phù hợp với điều kiện thực tế của từng ấp ***kể từ ngày 01/11/2026.***

Việc hỗ trợ phải bảo đảm đúng quy định, công khai, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm phục vụ; không thu phí, không gây phiền hà, không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã xác thực OTP hoặc giao quyền kiểm soát tài khoản định danh điện tử cho người hỗ trợ. Việc tiếp nhận, sử dụng thông tin cá nhân và giấy tờ của người dân phải bảo đảm an toàn, bảo mật theo quy định.

Đề nghị Ban điều hành 05 ấp quan tâm triển khai thực hiện; định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả tuyên truyền, số lượt người dân được hướng dẫn, hỗ trợ và những khó khăn, vướng mắc phát sinh, gửi về UBND xã (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã) để tổng hợp, theo dõi và báo cáo theo yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh kịp thời về UBND xã để được hướng dẫn, phối hợp giải quyết.

UBND xã Thuận Lợi đề nghị các đơn vị liên quan và Ban điều hành 05 ấp nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, chuyển đổi số và chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn xã./.

Nơi nhận:
- TT Đảng uỷ xã;
- CT, PCT. UBND (VHXH);
- Như trên;
- Phòng KT;
- LĐVP, CVVX;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THUẬN LỢI T.P ĐỒNG NAI

Nguyễn Đức Thành