UBND THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: 6391 /SKHCN-CĐS
V/v triển khai chương trình Phổ cập kỹ năng số cho người dân trên địa bàn thành phố Đồng Nai

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 06 tháng 11 năm 2026

Kính gửi: UBND 95 xã, phường

Căn cứ Kế hoạch số 08-KH/BCĐ ngày 16/9/2026 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố Đồng Nai về 100 ngày cao điểm lan tỏa mô hình "Bình dân học vụ số" trong toàn hệ thống chính trị thành phố Đồng Nai năm 2026; Công văn số 2610-CV/TU ngày 21/10/2026 của Thường trực Thành ủy Đồng Nai về việc thí điểm mở rộng phong trào "Bình dân học vụ số" đến Nhân dân;

Căn cứ Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 28/4/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về việc triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Căn cứ Công văn số 11938/UBND-KGVX ngày 24/10/2026 của UBND thành phố về việc thực hiện Công văn số 5150-CV/ĐU ngày 22/10/2026 của Đảng ủy UBND thành phố về thực hiện chỉ đạo của Thường trực Thành ủy tại Công văn số 2610-CV/TU ngày 21/10/2026;

Căn cứ Kế hoạch số 99/KH-SKHCN ngày 22/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về Tổ chức triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026.

Sở Khoa học và Công nghệ hoạch hướng dẫn triển khai học tập chương trình phổ cập kỹ năng số cho người dân trên địa bàn thành phố (thời gian thực hiện từ ngày **09/11/2026 đến ngày 09/12/2026**) với các nội dung cụ thể như sau:

1. Mục đích, đối tượng và hình thức học tập

- **Mục đích:** Phổ cập các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm: sử dụng thiết bị thông minh, tìm kiếm thông tin bằng Trí tuệ nhân tạo (AI), thanh toán không dùng tiền mặt và bảo đảm an toàn, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong đời sống hằng ngày.

- **Đối tượng tham gia:** Mọi tầng lớp nhân dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn các xã, phường của thành phố.

- Hình thức tổ chức:

(1) Học trực tuyến qua các video bài giảng ngắn, dễ hiểu theo phương thức học tập mở đại trà trên nền tảng số của thành phố tại địa chỉ: **https://dongnai.binhdanhocvuso.gov.vn/**. Sử dụng tài khoản định danh điện tử

VNeID (Số định danh cá nhân và mật khẩu hoặc quét mã QR) để đăng nhập và tham gia học tập, không cần đăng ký tài khoản riêng.

(2) Người dân có thể tham gia học tập trực tiếp qua ứng dụng di động **Dong Nai City**. (***Lưu ý: Ban tổ chức sẽ có văn bản hướng dẫn chi tiết các bước cài đặt và thao tác học tập qua ứng dụng Công dân số Dong Nai City sau***, dự kiến trước ngày **15/11/2026**).

- **Cấu trúc nội dung học tập:** Chương trình gồm **06 chuyên đề** với tổng số **16 video** bài giảng (thời lượng từ 5 - 7 phút/video; tổng thời lượng toàn khóa khoảng 110 phút), cụ thể:

(1) Chuyên đề 1: Kỹ năng sử dụng thiết bị, phần mềm (gồm 3 video; tổng thời lượng khoảng 23 phút).

(2) Chuyên đề 2: Thanh toán số an toàn và cách xử lý giao dịch bất thường (gồm 3 video; tổng thời lượng khoảng 16 phút).

(3) Chuyên đề 3: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ dịch vụ công và xử lý vướng mắc thường gặp (gồm 3 video; tổng thời lượng khoảng 19 phút).

(4) Chuyên đề 4: Kỹ năng sử dụng các nền tảng số (gồm 2 video; tổng thời lượng khoảng 16 phút).

(5) Chuyên đề 5: Hướng dẫn sử dụng AI cơ bản (gồm 3 video; tổng thời lượng khoảng 24 phút).

(6) Chuyên đề 6: Đảm bảo an toàn thông tin trên không gian mạng (gồm 2 video; tổng thời lượng khoảng 11 phút).

2. Thời gian triển khai: từ ngày 09/11/2026 đến ngày 09/12/2026

3. Tổ chức thực hiện

a) Ủy ban nhân dân các xã, phường (trừ các đơn vị được chọn thí điểm, cụ thể: UBND xã Xuân Hòa, UBND phường Bình Phước, UBND phường Biên Hòa, UBND phường Long Thành, UBND xã Phú Riềng)

Chủ động theo dõi, đôn đốc tiến độ học tập và quản lý hiệu quả số liệu học tập trên địa bàn; tổ chức huy động nhân lực, bố trí địa điểm, trang thiết bị (nếu có) hỗ trợ người dân tham gia học tập. Huy động Trưởng ban điều hành khu phố, ấp, Tổ Công nghệ số cộng đồng và mạng lưới "Đại sứ số" trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân theo phương thức "một kèm một", ưu tiên người cao tuổi và người còn hạn chế về kỹ năng số.

Kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Phòng Chuyển đổi số) để phối hợp tháo gỡ và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ.

b) Đề nghị Công an thành phố

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ bảo đảm các điều kiện về an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân khi thao tác, học tập trên nền tảng trực tuyến.

- Chỉ đạo lực lượng Công an cơ sở phối hợp hỗ trợ công tác tuyên truyền, bảo đảm an ninh trật tự tại các điểm hướng dẫn tập trung (nếu có).

c) Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy

- Chủ trì định hướng các cơ quan thông tin đại chúng và hệ thống tuyên truyền cơ sở đẩy mạnh thông tin về tiến độ, ý nghĩa của chương trình; biểu dương các mô hình hay, cách làm sáng tạo tại các địa phương.

- Phối hợp theo dõi, tổng hợp và giám sát chung quá trình triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố.

- Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản hồi về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Phòng Chuyển đổi số) để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Đầu mối hỗ trợ: Ông Nguyễn Đức Quý, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số, số điện thoại: 0916.338979.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- UBND thành phố (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy (phối hợp);
- Công an thành phố (phối hợp);
- Ban Giám đốc;
- Trung tâm ĐMST, CĐS;
- Lưu: VT, CĐS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

Nguyễn Minh Quang