ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số:273 /KH-UBND	*Đồng Nai, ngày 19 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH
100 ngày cao điểm triển khai lan tỏa "Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0)" trên địa bàn thành phố Đồng Nai

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng Nai lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Chương trình làm việc toàn khóa của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 55-KH/TU ngày 11/02/2026 của Tỉnh ủy Đồng Nai (nay là Thành ủy) về Kế hoạch Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng Nai lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 về đột phá "Phát triển khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả";

Căn cứ Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh (nay là thành phố) triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về "đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai ban hành Kế hoạch 100 ngày cao điểm triển khai lan tỏa "Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0)" trên địa bàn thành phố Đồng Nai, cụ thể như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0) nhằm hỗ trợ chuyển đổi số hoạt động quản lý, điều hành của Ban điều hành khu phố, ấp; nâng cao hiệu quả phối hợp, trao đổi thông tin và tương tác giữa chính quyền cơ sở, Ban điều hành khu phố, ấp và người dân.

b) Đổi mới phương thức hoạt động, lề lối làm việc theo hướng hiện đại, thuận tiện, tiết kiệm thời gian và chi phí; hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân cấp xã, phường.

c) Tạo môi trường điện tử để người dân thuận tiện tiếp cận thông tin, tham

gia khảo sát, phản ánh ý kiến, tiếp nhận thông tin mời họp tổ dân phố và các thông tin liên quan đến hoạt động tại thôn, ấp, khu phố.

d) Từng bước hình thành phương thức tương tác số giữa chính quyền cơ sở và cộng đồng dân cư, góp phần nâng cao mức độ tham gia của người dân vào các hoạt động tại địa phương.

2. Yêu cầu

a) Triển khai quyết liệt, đồng bộ, thực chất; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương và tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

b) Bảo đảm 100% cán bộ, công chức được phân công sử dụng ứng dụng tại UBND cấp xã, phường được cấp tài khoản và phân quyền đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền.

c) Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân tham gia sử dụng ứng dụng; chú trọng việc chuẩn hóa, cập nhật dữ liệu thông tin người dân phục vụ quá trình vận hành.

d) Việc khai thác, sử dụng hệ thống phải bảo đảm yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh thông tin, không đưa thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước, tài liệu nội bộ chưa công bố và bảo vệ thông tin cá nhân theo quy định.

đ) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá quá trình vận hành; kịp thời tổng hợp, xử lý hoặc báo cáo các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

II- ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng và phạm vi

- Đối tượng: Ủy ban nhân dân các phường, xã; Cán bộ, công chức được phân công quản lý, vận hành và khai thác ứng dụng; Ban điều hành thôn, ấp, khu phố; Người dân trên địa bàn các thôn, ấp, khu phố.

- Phạm vi: các phường, xã trên địa bàn thành phố.

2. Nội dung thực hiện

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Chuẩn bị điều kiện kỹ thuật, tài khoản và cấu hình hệ thống phục vụ triển khai tại các phường, xã.	Sở Khoa học và Công nghệ, Viễn thông Đồng Nai	UBND phường, xã	Trước ngày 19/9/2026

2	Tổ chức triển khai tại các địa phương.	UBND phường, xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Viễn thông Đồng Nai	19/9-30/11/2026
3	Tổng kết và báo cáo kết quả	Sở Khoa học và Công nghệ	UBND phường, xã; Viễn thông Đồng Nai	01/12 - 28/12/2026

3. Thời gian thực hiện

Thời gian triển khai đợt cao điểm: 100 ngày, từ ngày 19/9/2026 đến ngày 28/12/2026.

III- LỘ TRÌNH VÀ CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Giai đoạn chuẩn bị và phát động (trước ngày 19/9/2026), triển khai xây dựng Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0) để chuẩn bị cho buổi ra mắt, cụ thể:

- Chuẩn bị điều kiện kỹ thuật, tài khoản và cấu hình hệ thống phục vụ triển khai tại các phường, xã: Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Viễn thông Đồng Nai, các đơn vị, địa phương rà soát danh sách cán bộ, công chức được phân công sử dụng hệ thống; thực hiện cấp, phân quyền và bàn giao tài khoản.

- Tổ chức Lễ phát động: UBND thành phố chủ trì tổ chức hội nghị trực tuyến toàn thành phố phát động triển khai lan tỏa "Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0)"; quán triệt mục đích, yêu cầu và giao chỉ tiêu hoàn thành cho từng cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Giai đoạn triển khai cao điểm (từ ngày 20/9/2026 đến ngày 30/11/2026)

- Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp các đơn vị, địa phương tổ chức triển khai vận hành ứng dụng; Hỗ trợ vận hành tại các đơn vị, địa phương và hoàn thiện chức năng của ứng dụng; Rà soát, chuẩn hóa và cập nhật dữ liệu thông tin người dân.

- Địa phương tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác các chức năng của ứng dụng: xem thông tin khu phố, ấp; tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến, phản ánh; tiếp nhận thông tin mời họp và các thông tin liên quan. Theo dõi tình hình sử dụng, tiếp nhận phản ánh và hỗ trợ người dân trong quá trình sử dụng ứng dụng

- Duy trì chế độ kiểm tra, đôn đốc thường xuyên: Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo tiến độ định kỳ hằng tuần về UBND thành phố; ưu tiên sử dụng dữ liệu trích xuất trực tiếp từ ứng dụng, hạn chế báo cáo thủ công.

3. Giai đoạn tổng kết, đánh giá (từ ngày 01/12/2026 đến ngày 28/12/2026)

- Tập trung rà soát các đơn vị, địa phương chưa hoàn thành, tổng hợp đánh giá kết quả triển khai theo các yêu cầu đơn vị, địa phương; ý kiến người sử dụng và cán bộ quản lý.

- Tổ chức hội nghị tổng kết đợt cao điểm 100 ngày, đánh giá kết quả thực hiện; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu.

IV- KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch do các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động cân đối, bố trí trong dự toán ngân sách năm 2026 được cấp có thẩm quyền giao và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

V- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

a) Chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan, UBND các xã, phường:

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và tổng hợp tình hình triển khai Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0) tại các phường, xã.

- Xây dựng, hoàn thiện và trình cấp có thẩm quyền ban hành Quy chế quản lý, vận hành ứng dụng.

- Phối hợp với Công an thành phố trong quá trình thực hiện các yêu cầu về đánh giá, kiểm tra an toàn thông tin của ứng dụng; kết nối ứng dụng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Phối hợp với đơn vị cung cấp hướng dẫn các địa phương triển khai, khai thác và sử dụng ứng dụng.

- Theo dõi tiến độ thực hiện theo từng giai đoạn; tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc hướng dẫn, xử lý các nội dung liên quan đến kỹ thuật, an toàn thông tin và kết nối, khai thác hệ thống.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai; tổng hợp khó khăn, vướng mắc và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện, đề xuất phương hướng triển khai trong thời gian tiếp theo.

b) Phối hợp Viễn thông Đồng Nai:

- Bố trí đủ nguồn nhân lực bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, đáp ứng các yêu cầu triển khai theo Kế hoạch.

- Hỗ trợ xây dựng tài liệu kỹ thuật, chuyển giao công nghệ và đào tạo vận hành cho cán bộ, công chức của đơn vị.

- Chủ trì tiếp nhận, hướng dẫn và hỗ trợ các địa phương xử lý các vấn đề kỹ thuật phát sinh trong quá trình triển khai, vận hành và sử dụng ứng dụng.

- Thực hiện tạo lập, bàn giao tài khoản, cấu hình và phân quyền theo danh sách được địa phương cung cấp và đúng yêu cầu triển khai.

- Phối hợp hướng dẫn cán bộ, công chức và Ban điều hành khu phố, ấp khai thác các chức năng của ứng dụng.

- Hỗ trợ địa phương trong quá trình chuẩn hóa, cập nhật dữ liệu và vận động người dân sử dụng ứng dụng.

- Tổng hợp các vấn đề kỹ thuật phát sinh, tình hình xử lý và báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ để phối hợp hướng dẫn đối với các nội dung liên quan.

- Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật cơ sở dữ liệu trong suốt quá trình sử dụng ứng dụng.

2. Công an thành phố

- Chủ trì thực hiện các nội dung liên quan đến đánh giá, kiểm tra an ninh, an toàn thông tin của ứng dụng theo quy định và thẩm quyền.

- Hướng dẫn việc kết nối, khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bảo đảm đúng mục đích, phạm vi, đối tượng, thẩm quyền và các yêu cầu về bảo vệ dữ liệu, an ninh, an toàn thông tin theo quy định.

- Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, đơn vị cung cấp ứng dụng và các địa phương trong việc xử lý các nội dung liên quan đến an ninh, an toàn thông tin và kết nối dữ liệu.

3. Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Nai

Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về đợt cao điểm trên báo in, báo điện tử, phát thanh, truyền hình và các nền tảng số của cơ quan; xây dựng các sản phẩm truyền thông ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu, dễ lan tỏa, hướng dẫn cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, người dân truy cập và sử dụng "Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0)"; chủ động đấu tranh, phản bác thông tin sai sự thật, xuyên tạc về quá trình triển khai trên địa bàn thành phố

4. UBND các xã, phường

- Người đứng đầu các cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp trước lãnh đạo UBND thành phố về kết quả triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình.

- Xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai tại cấp mình; phân công đầu mối phụ trách; quán triệt sâu rộng đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị; tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân địa phương tải và sử dụng ứng

dụng; tự kiểm tra, giám sát trong phạm vi quản lý và báo cáo tiến độ hằng tuần về Sở Khoa học và Công nghệ.

- Theo dõi tình hình sử dụng, tiếp nhận các phản ánh, khó khăn, vướng mắc của cán bộ, Ban điều hành khu phố, ấp và người dân; phối hợp với đơn vị cung cấp ứng dụng để xử lý các vấn đề kỹ thuật.

- Đóng góp ý kiến khách quan về tính năng, giao diện ứng dụng để đơn vị phát triển hoàn thiện ứng dụng.

Trên đây là Kế hoạch 100 ngày cao điểm triển khai lan tỏa "Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0)" trên địa bàn thành phố Đồng Nai của Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động phối hợp, tổ chức triển khai bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả./.

Nơi nhận:
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Nai;
- UBND các phường, xã;
- Chánh, PCVP UBND thành phố (KGVX);
- Lưu: VT, KGVX.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

Lê Trường Sơn

PHỤ LỤC 1
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG
(Kèm theo Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 19 tháng 9 năm 2026 của UBND thành phố Đồng Nai)

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian
1	Rà soát, lập danh sách cán bộ, công chức sử dụng hệ thống	UBND phường, xã	Viễn thông Đồng Nai	Danh sách người sử dụng đầy đủ, chính xác	Trước 15/9/2026
2	Cấp, bàn giao tài khoản và phân quyền	Sở KHCN , Viễn thông Đồng Nai	Sở KHCN; UBND phường, xã	100% người được phân công có tài khoản, được phân quyền đúng thẩm quyền	Trước 17/9/2026
3	Hướng dẫn cán bộ, công chức sử dụng hệ thống	Sở KHCN , Viễn thông Đồng Nai	UBND phường, xã; Sở KHCN	Tài liệu hướng dẫn sử dụng và khai thác ứng dụng được gửi cho tất cả địa phương	Trước 17/9/2026
4	Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng ứng dụng	UBND phường, xã	Ban điều hành khu phố, ấp; Viễn thông Đồng Nai	Người dân được tuyên truyền, hướng dẫn và tham gia sử dụng	17/9 - 21/12/2026
5	Chuẩn hóa dữ liệu người dân	UBND phường, xã	Ban điều hành khu phố, ấp; Viễn thông Đồng Nai	Dữ liệu được rà soát, chuẩn hóa, cập nhật	17/9 - 21/12/2026

6	Tiếp nhận, xử lý vấn đề kỹ thuật	Sở KHCN, Viễn thông Đồng Nai	UBND phường, xã; Sở KHCN	Các vấn đề kỹ thuật được tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý	Trong suốt quá trình triển khai
7	Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành	Sở KHCN	Công an thanh phố; UBND phường, xã; Viễn thông Đồng Nai	Dự thảo, hoàn thiện và trình ban hành Quy chế	Trước 31/10/2026
8	Đánh giá an toàn thông tin	Công an thành phố	Sở KHCN; Viễn thông Đồng Nai	Hoàn thành các yêu cầu đánh giá, kiểm tra ATTT theo thẩm quyền	Trước 31/10/2026
9	Kết nối CSDL quốc gia về dân cư	Sở KHCN	Công an thành phố; Viễn thông Đồng Nai	Thực hiện kết nối, khai thác khi đủ điều kiện, được phép	Theo tiến độ của cơ quan có thẩm quyền
10	Tổng kết, đánh giá kết quả	Sở KHCN	UBND phường, xã; Viễn thông Đồng Nai	Báo cáo kết quả, hiệu quả ban đầu, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị	Trước 28//12/2026

PHỤ LỤC 2

Danh mục chức năng của Nền tảng Quản lý Thôn/Ấp/Khu phố (DC4.0)

(Kèm theo Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 19 tháng 9 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố Đồng Nai)

I. Chức năng dành cho UBND phường, xã

1. Quản lý thông tin khu phố, ấp trên địa bàn.

2. Quản lý, theo dõi hoạt động của Ban điều hành khu phố, ấp.

3. Quản lý thông tin cư dân, hộ dân trên địa bàn.

4. Theo dõi tình hình, thông tin hoạt động, xử lý các phản ánh, kiến nghị tại các khu phố, ấp.

5. Theo dõi, tổng hợp các nội dung tương tác, khảo sát, phản ánh của người dân.

6. Quản lý các khoản thu, chi; báo cáo, đối soát tài chính.

7. Thống kê, báo cáo đa chiều về dân cư (theo giới tính, độ tuổi, tôn giáo, trình độ, phân bố theo khu phố, ấp).

8. Tra cứu, tìm kiếm thông tin theo nhiều tiêu chí.

9. Quản lý, cung cấp và khai thác thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

10. Thực hiện các chức năng quản trị khác theo phân quyền của hệ thống.

II. Chức năng dành cho Ban điều hành khu phố, ấp

1. Quản lý, cập nhật thông tin của khu phố, ấp.

2. Xem, cập nhật thông tin cư dân, hộ dân; xem bản đồ phân bố dân cư trên địa bàn phụ trách.

3. Quản lý các nội dung công việc, sự vụ của khu phố, ấp.

4. Quản lý thông tin thành viên, đảng viên.

5. Cung cấp, cập nhật thông tin phục vụ người dân.

6. Gửi thông tin, thông báo, thông tin mời họp đến người dân.

7. Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến người dân.

8. Tiếp nhận, xử lý và theo dõi phản ánh, ý kiến của người dân.

9. Báo cáo, đối soát thu, chi của khu phố, ấp.

III. Chức năng dành cho người dân

1. Đăng nhập và sử dụng ứng dụng trên thiết bị di động thông minh có kết nối Internet.

2. Xem thông tin cá nhân, hộ gia đình; yêu cầu cập nhật thông tin.

3. Xem thông tin, tình hình hoạt động của khu phố, ấp.

4. Tiếp nhận thông báo, thông tin mời họp và các thông tin do chính quyền, Ban điều hành khu phố, ấp cung cấp.

5. Tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến.

6. Gửi phản ánh, ý kiến đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền và theo dõi thông tin phản hồi.